

**МАВКЕИ  
ОФАРИНАНДАГӢ, ЗЕҶНИ  
ОТИФӢ ВА ТАҲАММУЛПАЗИРӢ  
ДАР РУШДИ МУТАХАССИСИ  
ОЯНДА**

**КРЕАТИВНОСТЬ,  
ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ  
И ТОЛЕРАНТНОСТЬ – КЛЮЧЕВЫЕ  
ФАКТОРЫ ФОРМИРОВАНИЯ  
БУДУЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА**

**CREATIVITY,  
EMOTIONAL INTELLIGENCE AND  
TOLERANCE ARE KEY FACTORS FOR  
FORMING A FUTURE SPECIALIST**

*Бобоева Сайёра Боборачабовна, дотсенти  
кафедраи психологияи иҷтимоӣ ва касбии  
МДТ “ДДХ ба номи акад.  
Б.Гафуров” (Тоҷикистон, Хуҷанд)*

*Бобоева Сайёра Боборачабовна, доцент  
кафедры социальной и профессиональной  
психологии ГОУ «ХГУ имени акад.  
Б.Гафурова» (Таджикистан, Худжанд)*

*Boboeva Sayora Boboradjabovna, Associate  
Professor of the department of social and  
professional psychology under the SEI «KhSU  
named after acad. B.Gafurov» (Tajikistan,  
Khujand), E-mail: kpntolerans@mail.ru*

**Вожаҳои калидӣ:** тафаккури эҷодӣ, офаринандагӣ, зеҳни отифӣ, хусусиятҳои инфиродӣ, тафаккур, навгонӣ, тафаккури навоварона, тафаккури самаранок, фаъолияти эҷодӣ, мақсаднокӣ, таҳаммулпазирӣ, хусусиятҳои инфиродии раванӣ, омилҳои рафтор, ҳамдилӣ

Шароити муосир аз хатмкунандаи макотиби олии – мутахассиси оянда, касбиятнокии муҳаррик ва қобилияти босуръат иваз карда тавонистани ихтисоси худ, ки бевосита бо фаъолияти фикрии эҷодӣ ва ғайриоддӣ вобаста аст, талаб мекунад. Хатмкунандаи имрӯза бо як қатор проблемаи хусусияти амалӣ дошта, ки аз сабаби нав буданишон, дар раванди таълими донишгоҳӣ ба ҳисоб гирифта нашуда буданд, волеҳурод. Чунин муаммоҳоро бо таъҷиб ба дастовардҳои наватрину илмӣ, тафаккури навоварона ва муносибати ғайриоддӣ ба касби худ, ҳал намудан мумкин аст. Эҷодӣ бошад, имкони амсиласозии ҳама гуна фаъолиятро медиҳад, ки дар навбати худ бо ҷаҳонбинии навоварона ва татбиқи ҳартарафаи муаммоҳои навин алоқаманд аст. Вобаста ба ин дар мутахассисон бояд, дидгоҳи озод, қобилиятҳои офаринандагӣ, дараҷаи инкишофҳои зеҳни отифӣ ташиқуқ дода шавад. Зимни талаботи навин ба мутахассисон ҳислатҳои номбурда то андозае пазируфта мешаванд. Дар заминаи баҳозузории кофӣ ва муносибати некхоҳона ба атрофиён, фаъолиятро самаранок гардонидан аз донишҷӯ қобилиятҳои ҳамдилӣ, дараҷаи баланди коммуникатсионӣ, таҳаммулпазирӣ талаб мекунад, зеро натиҷаи дилхоҳ ва боздеҳ дар фаъолияти мухталиф беиштар аз омилҳои номбурда вобастагӣ дорад. Аз ин рӯ тағйир додани низоми дидгоҳҳо нисбати қобилиятҳои инфиродии раванӣ мутахассисони оянда, интиҳоби ҷанбаҳои махсуси шахсият, ки ба рақобатпазирӣ онҳо мусоидат мекунад, азнавсозии бунёди илмӣ амалии таҳқиқи равандҳои маърифатӣ, отифӣ, хусусиятҳои фардӣ, зарурати замон мебошад. Ба дигаргунсозии ин раванд омилҳои гуногун таъсири худро мерасонанд. Пеш аз ҳама суҳан дар бораи навсозии ҳаёти ҷомеа меравад, ки аз мақсадҳои миллӣ стратегияи инкишофи он вобастагӣ дорад.

**Ключевые слова:** творческий интеллект, креативность, эмоциональный интеллект, познавательная деятельность, эмоциональные реакции, инновационная деятельность, практические чувства, целеполагание, эмоции, стратегия развития, социальный статус, структура личности, профессиональная успешность эмпатия

Статья освещает круг требований современного общества сегодняшним выпускникам – будущим специалистам. Формирование нового типа мышления, творческого подхода, креативного решения различных задач, является злободневной проблемой современности. В обстановке развития качественно иных социально - экономических, политических, идеологических отношений особый смысл обретает научное обоснование и приспособление к ним всех звеньев системы образования, в частности высшего. Современное высшее образование, как в теоретическом, так и в практическом плане обладает огромным опытом развития творческого потенциала как наиболее важного фактора процесса социализации личности, адаптивования студентов к реалиям современного мира. Можно с уверенностью сказать, что, система высшего образования Таджикистана обладает на сегодняшний день значительным потенциалом развития творческого, креативного мышления студентов. С удовлетворением нужно отметить наметившиеся тенденции улучшения качества образования в нашей республике в последние несколько лет.

Создаются благоприятные условия для всестороннего развития молодёжи, обучения её согласно последним достижениям науки и техники. Инновационное мышление, открытость нововведениям, творческий подход к деятельности, креативность, эмоциональный интеллект, толерантность – качества, необходимые специалисту для успешности в дальнейшей профессиональной деятельности. Наличие их, обеспечивает его конкурентоспособность на рынке труда. Проблема наращивания интеллектуального и творческого потенциала, повышение конкурентоспособности все настойчивее выдвигается в разряд наиболее актуальных задач современного общества.

**Key words:** *creative intelligence, creativity, emotional intelligence, cognitive activity, emotional reactions, innovative activity, praxic feelings, goal-setting, emotions, development strategy, social status, personality structure, professional success, empathy*

*The article highlights the range of requirements of modern society for today's graduates - future specialists. The formation of a new type of thinking, a creative approach, creative solutions to various problems is a topical problem of our time. In the context of the development of qualitatively different socio-economic, political, ideological relations, scientific justification and adaptation to them of all parts of the education system, in particular higher education, acquires special meaning. Modern higher education, both in theoretical and practical terms, has vast experience in developing creative potential as the most important factor in the process of socialization of the individual, adapting students to the realities of the modern world. It can be said with confidence that the system of higher education in Tajikistan today has a significant potential for the development of creative, creative thinking of students. We should note with satisfaction the emerging trends in improving the quality of education in our republic over the past few years. Favorable conditions are being created for the all-round development of young people and their education in accordance with the latest achievements of science and technology. Innovative thinking, openness to innovations, creative approach to activity, creativity, emotional intelligence, tolerance are the qualities that a specialist needs for success in further professional activity. Their presence ensures its competitiveness in the labor market. The problem of building up intellectual and creative potential, increasing competitiveness is increasingly being put forward in the category of the most urgent tasks of modern society.*

Инсони муосир хамеша дар фазои муаммоҳо қарор дорад. Ин масъалаҳо дар сатҳу ҷанбаҳои мухталифи ҳаёту фаъолияти вай бо шиддати таъсиррасонии гуногун мушоҳида мешаванд. Дар ин раванд, ҳар як шахс вобаста ба хусусиятҳои ҷараёни фикрӣ, сифатҳои тафаккур, ташаккули зеҳнӣ, дараҷаи донишу маҳорат, истеъдоду тавоноӣ ва боз як қатор вижагиҳои равангиро-инфироидии худ роҳҳои гуногуни ҳалли ин масоилро истифода мебарад.

Барои ноил гаштан ба муваффақият дар баргараф намудани муаммоҳои замони муосир шахс бояд соҳиби қобилиятҳои эҷодӣ бошад – танҳо ҳаллоқият ба маънои ниҳоят фароҳи ин мафҳум, метавонад комёбӣ, устуворӣ, суботи ӯро таъмин намояд. Ин омил на танҳо ба пешравии одами алоҳида, балки ба пешрафти тамоми ҷомеа, сохторҳои гуногунсоҳаи он, билохира ба ташаккули миллату давлат таллуқ дорад, зеро равандҳои ҷаҳонишавӣ стандартисозии ҳаётро, ки бо ҳамгирии маданиятҳо ва кишварҳои гуногун ба мантиқи ягонаи бозоргонӣ вобаста аст, дар назар дорад.

Бошандаи асри навин – шахси озод, эҷодкор, соҳиби тафаккури чандир, дидгоҳи кушода ба навоариҳои илмиву техникаӣ, дараҷаи баланди офаринандагӣ (креативнокӣ), дилёбӣ (коммуникатсионӣ), ҳамдилӣ (эмпатиянокӣ), таҳаммулпазирӣ мебошад, ки шартҳои калидии рақобатпазирӣ ва дархосташавии ӯ дар бозори ҷаҳонии меҳнат маҳсуб меёбанд.

Ҷомеаи имрӯза ба мутахассисоне ниёз дорад, ки дорои тафаккури навоарона, эҷодӣ ва офаринандагӣ бошанд, зеро дар оянда маҳз қобилиятҳои номбурда муваффақияти онҳоро дар фаъолияти гуногунсоҳа таъмин менамоянд. Ин талаботи ҷиддии асри XXI – асри техника ва фановариҳои навин, ҳамзамон талаби ҷамъияти ояндаи дараҷаи баланди салоҳиятнокӣ ва самаранокӣ ба мутахассис мебошад.

Шароити муосир аз хатмкунандаи макотиби олий – мутахассиси оянда, касбиятнокии муҳаррик ва қобилияти босуръат иваз карда тавонистани ихтисоси худ, ки бевосита бо фаъолияти фикрии эҷодӣ ва ғайриоддӣ вобаста аст, талаб мекунад. Хатмкунандаи имрӯза бо як қатор мушкилиҳои хусусияти амалӣ дошта, ки аз сабаби нав буданашон, дар раванди таълими донишгоҳӣ ба ҳисоб гирифта нашуда буданд, вомехӯрад. Чунин муаммоҳоро бо таъба ба дастовардҳои навтарини илмӣ, тафаккури навоарона ва муносибати ғайриоддиву эҷодӣ ба касби худ, ҳал намудан мумкин аст. Эҷодиёт – имконияти амсиласозии ҳама гуна фаъолиятро

медихад, ки дар навбати худ бо ҷаҳонбинии навоарона ва татбиқи ҳамаҷаҳади муаммоҳои навин алоқаманд аст.

А.Маслоу қайд менамояд: “Азбаски мо дар оламе зиндагӣ мекунем, ки нисбат ба пешина хеле тезтар тағйир меёбад, ҳамон амалхоеро, ки одамон пештар иҷро мекарданд, карда наметавонем” [3, с. 403].

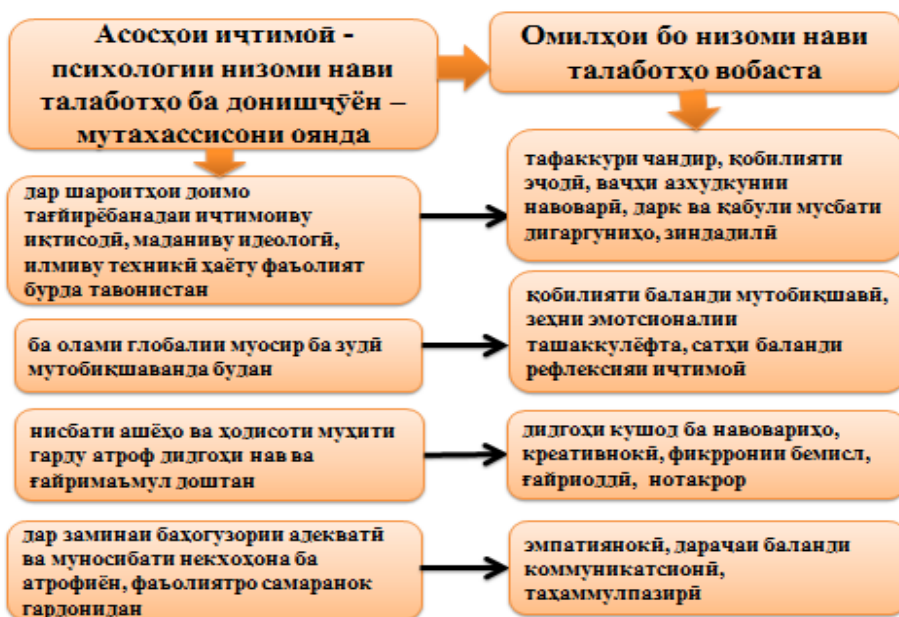
Ҳамаи ин дар маҷмӯъ дар донишҷӯён мавҷуд будани қобилиятҳои офаринандагӣ, дараҷаи баланди зеҳни отифӣ (эмотсионалӣ) ва таҳаммулгароии ташаккулёфтaro дар назар дорад.

Мафҳуми офаринандагӣ (креативнокӣ) ба истифодаи фаъол дар илми равоншиносӣ ба қарибӣ ворид гардидааст. Дар “Луғати мухтасари истилоҳоти психология ва тавсифи баъзе мафҳумҳо” - и Р.Атахонов он чунин маънидод карда шудааст – қобилияти умумӣ ба эҷодкорӣ, ки шахсро ба таври том тавсиф медиҳад; дар соҳаҳои гуногуни фаъоли зоҳир мешавад ва ҳамчун омил нисбатан новобастаи лаёқат муоина карда мешавад. Ба креативнокӣ аз муносибати танқидӣ ба чизи нав аз мавқеи таҷрибаи мавҷудбуда не, балки аз назари ба фикру тақлифҳои нав ҳассос мондан баҳо дода мешавад. Ин ҷо маънои истилоҳи “креатив” низ оварда шудааст – одами эҷодкоре, ки ба тарзҳои қолабии ҳалли масъала майл надорад; қобилият дорад, ки аз амалҳои аҷиб ва ғайриқолабӣ истифода барад, кашфиёти нав кунад, маҳсулоти беҳамто ба вуҷуд оварад [2, с.64].

Ҳамзамон истилоҳи зеҳни отифӣ низ шарҳи худро металабад. Аз солҳои 90 асри ХХ дар илми психология истилоҳи зеҳни отифӣ (“интеллектуалӣ”) ба таври расмӣ ҷорӣ гардид, Онро олимони амрикоӣ Питер Саловей ва Чон Майер (1993) ворид намуданд. Ба ақидаи онҳо “зеҳни отифӣ” – ин як навъи зеҳни иҷтимоӣ мебошад, ки қобилияти назорат (мониторинг)-ӣ ҳиссиёти худ ва одамони дигарро барои муайян намудани фарқиати онҳо истифода мебарад ва ин маълумотро дар идораи тафаккур ва амалҳои худ татбиқ менамояд [1, с.198]. Мувофиқ ба таҳқиқотҳои Майер ва Саловей, одамони дорои дараҷаи баланди зеҳни эмотсионалӣ қобилияти рушди босуръат дар соҳаҳои муайян, истифодаи самараноктари қобилиятҳои худро соҳибанд [7, 134]. Дар ин радиф нисбат ба донишҷӯён – мутахассисони оянда низомии нави талаботҳои иҷтимоӣ - равонӣ гузошта шуд, ки асоси онро унсурҳои зерин ташкил медиҳанд:

- дар шароитҳои доимо тағйирёбанандаи иҷтимоӣ-иқтисодӣ, маданияву ғоявӣ, илмиву техникаӣ ҳаёту фаъолият бурда тавоништан;
- ба олами ҷаҳонишавии муосир ба зудӣ мутобиқшаванда будан;
- нисбат ба ашё ва ҳодисоти муҳити гирду атроф диди нав ва ғайримаъмул доштан;
- дар заминаи баҳогузори ба андозаи кофӣ ва муносибати неқхоҳона ба атрофиён, фаъолиятро самаранок гардонидан;

Талаботи номбурда дар маҷмӯъ, заминаи қобилияти офаринандагӣ, зеҳни отифӣ ва таҳаммулпазириро ташкил медиҳанд, ки барои роҳандозии ғояҳои офаринандагӣ, дидгоҳҳои навоарона, муносибати мусбат ва самаранок бо атрофиён, мусоидат мекунад (расми 1).



Тафсири расм нишон медиҳад, ки ҳар як талаботи нисбат ба донишҷӯён гузошташаванда бо қобилиятҳо, хусусиятҳои равониву-инфироии онҳо вобастагӣ дорад. Чунончӣ агар аз донишҷӯ дар шароитҳои доимо тағйирёбанадаи иҷтимоиву иқтисодӣ, маданияву ғоявӣ, илмиву техникаӣ, ҳаёту фаъолият бурда тавоништан талаб карад шавад, пас ӯ бояд соҳиби тафаккури чандиру моҳир, қобилияти эҷодӣ ва эҷодкорӣ, вачҳи азхудкунии навоариҳои гуногун дар илму техника, иқтисодиёту иҷтимоиёт, дарк ва қабули мусбати дигаргуниҳое, ки дар соҳаҳои мухталифи ҳаёти ҷомеа мунтазам ба амал меоянд, зиндадилӣ, неқхоҳӣ бошад.

Талаби ба олами ҷаҳонишавии муосир ба зудӣ мутобиқшаванда будан бо қобилияти баланди мутобиқшавӣ ба ҳақиқати айни, зехни отифии ташаккулёфта, сатҳи баланди рефлексияи иҷтимоӣ алоқаманд аст. Ин талабот ба яке аз вазифаҳои муҳимтарини зехн – мутобиқгардонии одам ба муҳити гирду атроф, така мекунад. Ҳамзамон дараҷаи баланди зехни отифӣ имконият медиҳад, ки муаммоҳои мураккаби ҳаётӣ ба таври мусбат қабул ва ҳал карда шаванд.

Талаботи нисбат ба ашё ва ҳодисоти муҳити гарду атроф дидгоҳи нав ва ғайримаъмул доштан бо дидгоҳи кушод ба навоариҳо, офаринандагӣ, фикрронии бемисл, ғайриоддӣ, нотакрор вобастагӣ дорад, зеро хусусияти муҳимтарини офаринандагӣ, омилҳои ҳалқунандаи зоҳиршавии он – нуқтаи назари фарқкунанда ва ғайри маъмул ба ашё ва ҳодисоти муҳит маҳсуб меёбад. Дар заминаи арзёбии кофӣ ва муносибати неқхоҳона ба атрофиён, фаъолиятро самаранок гардонидан, аз донишҷӯ қобилиятҳои ҳамдилӣ, дараҷаи баланди дилёбӣ, таҳаммулпазириро талаб мекунад, зеро натиҷаи дилхоҳ ва боздеҳ дар фаъолияти мухталиф бештар аз омилҳои номбурда вобастагӣ дорад.

Хусусиятҳои нодиру инфироии шахс маҳз дар муҳити иҷтимоӣ ташаккул меёбанд, маҳз ҷомеа бо низомии меъёру арзишҳо, бо талаботи ба фард гузошташ, симои ҷамъиятии вай, мавқеи ӯро муайян мекунад. Ҳамзамон ҷомеаи муайян бо хусусиятҳои хоси таърихӣ-маданӣ, маҷрои фаъолияти касбии худ, боиси ташаккули фардият ва нотакрорӣи шахс, аз ҷумла қобилиятҳои эҷодии вай – андешаронии пешқадам, фикрронии бемисл, ҷустуҷӯи роҳҳои ғайриоддӣи ҳалли муаммоҳо, муоширати босамар, ҳамдилӣ, мавқеи озод ва кушода ба ҳама гуна навоари мегардад. Дар ин радиф талаботи ҷомеа бо талаботи шахс ба вачҳи ягонаи эҷодкорӣ, созандагарӣ, офаринандагӣ, муносибати мусбат, таҳаммулпазирӣ пайваст мешавад.

Бо вучуди пешравии куллии ҷомеа, тараққиёти бемисли илму техника дар замони муосир ва дар робита ба ин дигаргуншавии ҳадафҳои инкишофу ташаккули ҳамаҷонибаи шахсият, арзишҳои умумибашарӣ боқӣ мемонанд ва бунёди низомии омодагии мутахассисони ояндаро дар тамоми ҷаҳон ташкил медиҳанд. Аз ин рӯ тағйир додани низомии дидгоҳҳо нисбат ба қобилиятҳои инфироидию равонии мутахассисони оянда, интиҳоби ҷанбаҳои маҳсули шахсият, ки ба рақобатпазирӣи онҳо мусоидат мекунанд, азнавсозии бунёди илмию амалии таҳқиқи равандҳои маърифатӣ, отифӣ, хусусиятҳои фардӣ, зарурати замони мебошад. Ба дигаргунсозии ин раванд омилҳои гуногун таъсири худро мерасонанд. Пеш аз ҳама – навосозии ҳаёти ҷомеа, ки аз мақсадҳои миллии стратегияи инкишофи он вобастагӣ доранд, ташаккули пай дар пайи шароитҳои иҷтимоии ҷамъиятӣ, ки дастрасии фановари навинро барои ҷавонон дар назар доранд, таъмини фаъолияти навоарона барои мутахассисони оянда, ки пешравии соҳаҳои мухталифи иқтисодиётро муайян мекунанд, дастгирии ҳамаҷонибаи мутахассисони ҷавони лаёқатманд ва монанди инҳо. Ин ҳадафҳо аз талаботи ҷомеа дар давраи муайяни инкишофи он вобастаанд ва як навъ “фармоиши иҷтимоӣ” маҳсуб ёфта, ҳам мутахассис, ҳам шахси алоҳидаро водор мекунанд, ки ба меъёр ва талабҳои ҷамъияти оянда мувофиқат намояд.

Дар ин радиф, бояд қайд намоем, ки сиёсати давлатии инкишоф ва дастгирии ҷавонони боистеъдод дар маҷрои сиёсати рушди ҳамаҷонибаи захираҳои инсонӣ, коркард ва роҳандозии тадбирҳои оиди дастгири ва ҳавасмандкунии шахрвандони болаёқати ҷавон дар соҳаи маориф, илм, техника ва маданият ба амал оварда мешавад. [9].

Ҳукумати кишвар баҳри татбиқи амалии имкониятҳои эҷодии ҷавонон дар ташкил ва гузаронидани озмунҳо, олимпиадаҳо, фестивалҳои гуногунсоха, аз ҷумла фаъолияти касбиву соҳибкорӣ сахми арзанларо мегузорад. Татбиқи консепсияи миллии сиёсати давлатии ҷавонон аз рӯзҳои аввали соҳибистиклол гардидани кишвари мо дар зери диққати маҳсули Ҳукумат қарор дорад. Ҳукумат бо дарки моҳияти маҳсули ҷамъиятии шахси лаёқатманд, фароҳам овардани шароитҳои мусоидро баҳри ошкор намудан, ташаккул додани қобилиятҳои вай зарур мешуморад. Бо мақсади нигоҳдорӣ ва инкишофи захираҳои зехнии, ба вучуд овардани шарту шароитҳои худтатбиқкунии эҷодии ҷавонон, коркарди маҷмӯаи тадбирҳои дар назар дошта шудааст:

- ҳавасмандкунии модии муассисаҳо, иттиҳодияҳои ҷамъиятӣ, фондҳои хайриявӣ, шаҳрвандони алоҳидае, ки ҷавонони боистеъдодро дастгирӣ менамоянд;
- муайян намудани мукофотҳо, идрорпулӣ, кӯмакпулиҳо барои ҷавонони болаёқат;
- дастгирӣ давлатии фаъолияти эҷодӣ ва инноватсионии ҷавонон.

Бешубҳа, далелҳои дар боло овардашуда ташаккули захираҳои эҷодии ҷавонро қувват мебахшанд, ба ҷустуҷӯи роҳҳои навоарона, бемисл, офаринандагии муаммоҳои пешомада водор месозанд. Барои суръатбахшии дигаргунсозӣ дар соҳаҳои гуногуни ҳаёти ҷомеа, аз хатмкунандагони имрӯзаи макотиби олий, мутахассисони оянда, пеш аз ҳама потенциали эҷодӣ, тафаккури навоарона, офаринандагӣ, дараҷаи баланди зеҳни отифӣ ва дидгоҳи ботаҳаммул талаб карда мешавад. Хатмкунандае, ки дорои ҷунин сифатҳо мебошад, навгонихоро ба осонӣ аз худ мекунад, рақобатпазир аст, ба ҳайси мутахассис бештар дархост карда мешавад. Аз ин лиҳоз – офаринандагӣ, зеҳни отифӣ ва таҳаммулпазирӣ, ки унсурҳои таркибии потенциали шахсии донишҷӯро ташкил медиҳанд ва ҳамчун маҷмӯи қобилиятҳои калидии мутахассиси оянда баромад мекунад, дар низоми омодагии онҳо бояд ба сифати стратегияи асосии рушд қабул гарданд [8].

Чи хеле ки Б.С.Гершунский қайд мекунад, тамаддуни нав дар назди инсон масъалаҳои ғайримаъмул ва нисбатан мураккабро мегузорад. Онҳо аз ҷорҷӯбаҳои сиёсӣ ва иқтисодӣ мебароянд. Ҳамин тавр, баробари то андозае қаноатманд намудани талаботи моддӣ, ба мадди аввал низоми қаноатманд гардонидани талаботи равонӣ мебарояд. Дар ин маврид одам бо муаммои интиҳоби афзун бар меҳӯрад. Ӯ маҷбур мешавад, ки бо фармони аз боло омада амал накарда, балки масъулиятро ба зиммаи худ гирад, барои интиҳоби кардааш ҷавобгӯ бошад [4, с.458]. Интиҳоби сершумор ба шахс имкони интиҳоби озодро медиҳад, ки шартӣ муҳимтарини эҷодӣ навоарӣ мебошад. Дар ҷунин вазъият барои эҷодкорӣ ӯ монеа вучуд надорад, вай ғояҳои навро озодона пешниҳод менамояд, зеро моҳияти ғояи пешқадам, ғайримаъмул, нотакрор – худ як навъ вайрон кардани меъёрҳои устуворшуда, қабулшуда, одатшуда мебошад. Танҳо дар ҳолати “шикастан”, “вайрон кардан”-и тарзи пештара, услуби кӯҳнаи қору фаъолият, навигарӣ, инноватсия ба он ворид мегардад. Аз ҳамин сабаб қулли навоариҳо дар ҷомеа се зинаи воридшавиро дар бар мегиранд:

- инкор намудан, қабул накардан;
- одат кардан;
- қабули навоарӣ.

Ин низом ба шахсияти навоар низ таъсири худро мерасонад. Аксаран нисбати ашхоси эҷодкор дар ҷомеа муносибати “сард”-ро мушоҳида менамоем, зеро тарзу усули маъмулу одатшуда ба мо бештар қулай аст ва тағйир додани он малол меояд. Маҳз ҷунин муносибат ба пешравии инсонӣ алоҳида ва дар умум ба ташаккули ҷомеа монеаи ҷиддӣ барпо мекунад. Маъмулан – калиди инкишофи устувору бемайлони ҳар як ҷамъият дар эҷодӣ мунтазаму доимо пешрав аст. Андешаҳои дар боло гуфташуда на танҳо ба муаммоҳои умумибашарию глобалии тараққиёти иҷтимоӣ-иқтисодӣ, сиёсӣ, технологӣ, балки ба проблемаҳои инкишофи миллӣ, минтақавӣ низ дахл доранд. Агар солҳои пешин тавачҷӯҳои асосӣ ба тараққиёт ва такмили пешравии техникӣ, ворид намудани фановариҳои навин, мукамалгардонии сохторҳои ташкилотҳо дода мешуд, дар замони муосир тамоюли диққат ба омилҳои инсонӣ мушоҳида мешавад. Муаммо дар он аст, ки дар шароити рақобати шадид барои истеъмолкунанда ва бозори фуруш, бо мавҷуд будани таъминоти баробари техникӣ ва технологӣ, муваффақият аз онӣ касе мешавад, ки захираи инсониро бештар истифода барад.

Мафҳумҳои “захираи инсонӣ”, “омилҳои инсонӣ”, “иқтидори инсонӣ” бештар мақулаҳои иқтисодӣ мебошанд ва бо дарки мавқеи мутахассисон, меъёри ғоидаворӣ, муаммоҳои мутобиқат ва омодагии онҳо дар бозори меҳнат алоқаманданд. Ҳамзамон, хусусиятҳои раванди фаъолияти инсон, баҳисобгирии қобилиятҳои ӯ дар ҷараёни муваффақ шудан дар ин фаъолият, омилҳои мусоид ва ғайримусоид, ки ба комёб гаштани одам вобастаанд, бештар проблемаҳои илми психология мебошанд, яъне категорияҳои “захираи инсонӣ”, “омилҳои инсонӣ”, “иқтидори инсонӣ” метавонанд аз нуқтаи назари равшанӣ низ баррасӣ гарданд. Зери ин мафҳумҳо қобилиятҳои зеҳнӣ, маърифатӣ, эҷодӣ, махсусиятҳои эҳсосу идрок, диққату хотир, ҳислатҳои фардӣ ҳос, хусусиятҳои соҳаи эмотсионалӣ-иродавӣ, дараҷаи муоширату муносибат ба атрофиён ва монанди инҳо дар назар дошта мешаванд.

Аз ин рӯ, гуфтан мумкин аст, ки шартӣ татбиқи идоракунии ташаккулиёбанда, инкишофи бунёди захиравӣ мебошад, механизми тараққиёти он – рефлексия ба шумор меравад, яъне

қобилиятҳои офаринандагӣ, дараҷаи баланди зеҳни отифӣ ва таҳаммулпазирӣ дар маҷмӯъ заминаи қомеъии мутахассисро таъмин менамоянд. Дар навбати худ, идоракунии ташаккули захираҳои инсонӣ бо категорияҳои иқтисодии зеҳнии шахсӣ, афзалиятнокии сифати омодагии касбӣ, нигаронидани ӯ ба оянда муайян карда мешавад [5,с.152].

Б.Ф.Ломов шахсро ҳамчун низоми қушода, мақсаднок, муҳаррик, муттасил ва мураккаб тавсиф дода, моҳият ва сохтори сифатҳои касбии ӯро ба се зерсистемаи функционалии асосӣ ҷудо намудааст: 1. Когнитивӣ – равандҳои маърифатиро дар бар мегирад – идрок, хотир, тафаккур, тасаввурот. 2. Танзимӣ – равандҳои эмотисоналӣ-иродавиро дар бар мегирад ва қобилияти худтанзимкунии фаъолият ва худтаҳлилкунии субъектро таъмин менамояд.

3. Коммуникативӣ, ки дар муносибат ва муошират бо одамони дигар татбиқи мегардад [6,с.16]. Таснифоти пешниҳодшударо дар вобастагӣ бо хусусиятҳои инфиродӣ-психологӣ шахс тавсиф додан мумкин аст, чунончи, зерсистемаи когнитивӣ, бештар заминаи қобилияти креативиро ташкил медиҳад, танзимӣ бо қисматҳои зеҳни отифӣ алоқаманд аст, коммуникативӣ бо хислатҳои таҳаммулгароёнаи шахс робита дорад. Аз ин мебарояд, ки захираи асосии ҷамъияти муосир сармояи инсонӣ бо донишҳо, маҳоратҳо ва сифатҳои шахсӣ мебошад. Бинобар ин таҳқиқи махсусиятҳо, ҷанбаҳои мухталиф, заминаҳои равнӯю -иҷтимоии қобилияти офаринандагӣ дар робита бо зеҳни отифӣ ва таҳаммулпазирӣ ниҳоят муҳим аст.

#### ПАЙНАВИШТ:

1. Андреева, И. Н. Алфавит эмоционального интеллекта/И.Н. Андреева.–СПб.: БХВ-Петербург, 2012. – 288 с.
2. Атохонов Р, Луғати мухтасари истилоҳоти психология ва тавсифи баъзе мафҳумҳо/ Р. Атохонов. Душанбе. ДДОТ. 2017.260с.
3. Батлер–Боудон, Т. 50 великих книг по психологии / Т. Батлер–Боудон; пер. с англ.: В. Д. Соколова. – М.: Эксмо, 2012. – 608 с.
4. Гершунский, Б.С. Философия образования для XXI века (в поисках практико-ориентированных образовательных концепций). - М.: Изд-во «Совершенство», 1998. - 608 с.
5. Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов. КГУ им Н.А.Некрасова, Крестьянский государственный университет им. Кирилла и Мефодия. – М.: СПб, 2001. – 182 с.
6. Ломов, Б.Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии //Отвеств. ред. Ю.М.Забродин. – М.: Наука, 1984. – 28 с.
7. Сергиенко, Е.А. Тест Дж. Мэйера, П. Сэловея, Д. Карузо «Эмоциональный интеллект» (MSCEIT v. 2.0): Руководство / Е.А. Сергиенко, И.И. Ветрова. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2010. – С. 176.
8. Толерантность. Энциклопедия Кругосвет. Универсальная научно – популярная онлайн – энциклопедия [Электронный ресурс]. Режим доступа:[http://www.krugosvet.ru/enc/gumanitarnye\\_nauki/filosofiya/](http://www.krugosvet.ru/enc/gumanitarnye_nauki/filosofiya/)
9. Электронный ресурс]. Режим доступа: info @ erasmusplus. tj. neo. tadjikistan @gmail. com

#### REFERENCES:

1. Andreeva, I.N. ABC of emotional intelligence / I.N. Andreeva. - St. Petersburg: BHV-Petersburg, 2012. - 288 p.
2. Atokhonov R, Lugati mukhtasari istilohoti psychology va tavsifi baze mafhumho., / R. Atokhonov. Dushanbe. DDOT. 2017.260s.
3. Butler-Bowdon, T. 50 great books on psychology / T. Butler-Bowdon; per. from English: V. D. Sokolova. – М.: Eksmo, 2012. – 608 p.
4. Gershunsky, B.S. Philosophy of education for the XXI century (in search of practice-oriented educational concepts). - М.: Publishing House "Perfection", 1998. - 608 p.
5. Research Center for Quality Problems in Specialist Training. KSU named after N.A. Nekrasov, Peasant State University named after N.A. Cyril and Methodius. - М.: SPb, 2001. - 182 p.
6. Lomov, B.F. Methodological and theoretical problems of psychology // Answer. ed. Yu.M.Zabrodin. – М.: Nauka, 1984. – 28 p.
7. Sergienko, E.A. Test J. Mayer, P. Salovey, D. Caruso "Emotional Intelligence" (MSCEIT v. 2.0): Manual / E.A. Sergienko, I.I. Vetrov. - М.: Publishing house "Institute of Psychology of the Russian Academy of Sciences", 2010. - P. 176.
8. Tolerance. Encyclopedia Around the World. Universal scientifically popular online encyclopedia [Electronic resource]. Access mode: [http://www.krugosvet.ru/enc/gumanitarnye\\_nauki/filosofiya/](http://www.krugosvet.ru/enc/gumanitarnye_nauki/filosofiya/)
9. Electronic resource]. Access mode: info @ erasmusplus. tj. neo. tajikistan @gmail. com