

**К ВОПРОСУ ОБ
ОРГАНИЗАЦИОННО-
ПЕДАГОГИЧЕСКОМ
СОПРОВОЖДЕНИИ
СТУДЕНТОВ В ЭЛЕКТРОННОМ
ОБУЧЕНИИ**

**ОИД БА
МАСЪАЛАИ
АЗ ЧИҲАТИ ТАШКИЛӢ- ПЕДАГОГӢ
САФАРБАРИИ ДОНИШЧӢӢН ДАР
ТАЪЛИМИ ЭЛЕКТРОНӢ**

**TO ISSUE
CONCERNED WITH
ORGANIZATIONAL AND
PEDAGOGICAL ACCOMPANYING
STUDENTS IN ELECTRONIC TUITION**

Азизов Хусрав Умриддинович, соискатель кафедры педагогики и психологии Таджикского педагогического института г. Пенджикента (Таджикистан, Худжанд); **Абдуллоева Маишура Ибрагимовна**, соискатель общеуниверситетской кафедры педагогики ГОУ «ХГУ им. акад. Б. Гафурова».

Азизов Хусрав Умриддинович, унвонҷӯи кафедраи педагогика ва психологияи Донишгоҳи омӯзгории дар ш. Панҷакент (Таджикистан, Худжанд); **Абдуллоева Маишура Ибрагимовна**, унвонҷӯи кафедраи умумидонишгоҳии педагогикаи МДТ “ДДХ ба номи акад. Б. Гафуров” (Тоҷикистон, Хучанд)

Azizov Khusrav Umriddinovich, claimant for candidate degree of the department of pedagogy and psychology under the Tajik Pedagogical Institute in Panjakent (Tajikistan, Sughd); **Abdulloeva Mashhura Ibragimovna**, claimant for candidate degree of the all-university department of pedagogy under the SEI “KhSU named after acad. B. Gafurov”

E-mail: tou@bk.ru

Ключевые слова: организационно-педагогическое сопровождение, электронное обучение, условия, субъекты обучения

В статье с опорой на теоретические разработки исследователей раскрываются сущность и специфика сопровождения студентов в контексте внедрения электронного обучения. Отмечается, что сопровождение рассматривается как целостная и целенаправленно организованная педагогическая работа, строящаяся на специально подготовленных условиях, обеспечивающих процесс успешного обучения студентов. В исследованиях, посвященных данному феномену, изучаются разные условия сопровождения: педагогические, организационно-педагогические, социально-педагогические, психологические. Авторы статьи приходят к выводу, что характерной особенностью организационно-педагогического сопровождения процесса подготовки обучающихся является взаимосогласованность действий субъектов процесса подготовки: с одной стороны, студентов, а с другой - преподавателей, которые реализуют координаторские функции, нацеленные на повышение результативности этого процесса с использованием возможностей электронного обучения.

Вожаҳои калидӣ: Ҳамроҳии ташиқӣ-педагогӣ, таълими электронӣ, шароит, субъектҳои таълим

Дар мақола бо таъки ба коркардҳои олимони моҳият ва хусусиятҳои ҳамроҳӣ ба донишҷӯён дар қаринаи ҷоришавии таълими электронӣ ошкор мегардад. Таъкид шудааст, ки ҳамроҳӣ ба сифати қори педагогии тоҷ ва ҳадафмандона ташиқӣшуда баррасӣ мегардад, ки дар заминаи шароити махсус омодашудае роҳ монда мешавад, ки раванди таълими бомуваффақияти донишҷӯёнро таъмин менамоянд. Дар таҳқиқоти ба падидаи мазкур ихтисосёфта шароити гуногуни ҳамроҳӣ: педагогӣ, ташиқӣ-педагогӣ, психологӣ мавриди баррасӣ қарор дода шудаанд. Муаллифи мақола ба хулосае расидааст, ки хусусияти ҳоси ҳамроҳии ташиқӣ-педагогии раванди омодагии таълимгирандагон ҳамоҳангии мутақобили амалҳои субъектҳои омодагӣ мебошад: аз як тараф, донишҷӯён ва аз тарафи дигар - омӯзгорон, ки вазифаи ҳамоҳангсозро иҷро менамоянд, ки барои баланд бардоштани сатҳи натиҷабахшии ин раванд бо истифодаи имконияти таълими электронӣ нигаронида шудааст.

Key words: *organizational and pedagogical support, e-tuition, conditions, learning subjects*

Designing on the premise of theoretical developments of researchers, the authors of the article disclose the essence and specifics of student support in the context of e-tuition introduction. It is underscored that support is considered to be as a holistic and purposefully organized pedagogical work built on specially prepared conditions that ensure the process of successful student tuition. Considerations devoted to the relevant phenomenon different conditions of support are studied, such as: pedagogical, organizational and pedagogical, socio-pedagogical, psychological students, and on the other hand - teachers who implement coordinating functions aimed at increasing the effectiveness of the relevant process resorting to e-tuition possibilities.

Важнейшим принципом современного образования является реализация идеи подготовки выпускника профессиональной школы, подразумевающая подход «обучение через всю жизнь». Реализация заявленного принципа возможна на основе современного инфокоммуникационного взаимодействия в открытом информационно-образовательном пространстве. Выявленные особенности и проблемы современного этапа развития общества потребовали смену парадигмы образования. Одним из предлагаемых механизмов перехода на новую парадигму образования, по мнению многих современных специалистов, является электронное обучение.

Этот инновационный вид обучения, как полагают исследователи, может в современных условиях обеспечить, с одной стороны, радикальное повышение эффективности обучения, с другой – массовое качественное образование, в том числе, за счет интеграции педагогических и информационно-коммуникационных технологий [1, с.89-90].

Современные тенденции развития образования (глобализация, интеграция усилий, постоянное обновление содержания образования и другие) диктуют настоятельную необходимость в развитии системы сопровождения учащегося в образовательном процессе. Нашей задачей является изучить особенности учебно-методического сопровождения студентов в электронном обучении.

Сопровождение может рассматриваться как особый вид человеческой деятельности, имеющий глубокую историю. В соответствии со словарем С.И. Ожегова понятие «сопровождение» выступает от термина «сопровождать» и имеет ряд определений, таких как: следовать рядом с тем, с кем идешь; быть спутником человека и др. [9]. Человеческая жизнь показывает, что какими бы качествами самостоятельности человек не обладал, у него могут возникать ситуации, когда ему требуется тот человек, который может оказать такую помощь, как сопровождение.

В практике мирового образования мы часто находим описание положительного опыта, в котором имеет место персональная забота об обучающихся и тесное взаимодействие преподавателей и студентов. Это особенно характерно для западной школы. Так, например, в британских университетах сопровождение обучающихся со стороны преподавателей имеет традиционный характер [7]. Конечно, это связано и с условиями, в которых осуществляется обучение. Одним из них является то, что на одного преподавателя приходится небольшое количество обучающихся. Кроме этого, в британских и американских школах особенно развито тьюторство как особая модель опеки обучающихся. Это обстоятельство гарантирует высокий эффект индивидуализированного образования, отражающийся на качестве обучения.

Между тем, как показывает изучение положительного опыта работы западной школы в вопросах сопровождения обучающихся, значительную лепту в разработку форм и методов педагогического сопровождения внесли американские педагоги. Именно их психолого-педагогические наработки были приняты западноевропейскими коллегами, которые стали рассматривать педагогическое сопровождение учебной деятельности студентов как часть обязательных функций преподавателя, как необходимое условие качественной академической работы. Это связано еще и с тем, что грамотно построенное сопровождение позволяет сохранять контингент обучающихся, мотивировать их на высокие образовательные результаты.

Особое значение в разработке педагогической технологии сопровождения западная педагогика уделяет вопросам психологического сопровождения жизнедеятельности обучающихся. Это связано с тем, что каждый из них в определенный период времени сталкивается с различными жизненными проблемами, связанными с установлением целесообразных взаимоотношений со сверстниками, преподавателями, семьей. Кроме этого, психологическая поддержка в процессе сопровождения необходима при решении различных социально-экономических вопросов, с которыми сталкивается обучающийся: трудоустройство, поиск жилья, питание, забота о здоровье и пр. [5].

В настоящее время во многих государствах СНГ проблемы разработки педагогических технологий сопровождения обучающихся решаются при подготовке программ работы с обучающимися, требующими особой педагогической заботы. Это лица, которых относят к наименее защищенным в социуме, страдающим различными заболеваниями, а также работа с одаренными детьми и талантливой молодежью [11].

В педагогической практике сегодня существует немало примеров взаимодействия педагогов и студентов, которые отражают содержание рассматриваемого явления, т.е. «сопровождение». Однако долгое время это явление не требовало комплексного исследования и разработки соответствующей технологии. В Республике Таджикистан педагогическое сопровождение как система комплексной помощи и поддержки обучающимся стала рассматриваться только в последние 20 лет. При этом, как отмечает Ф.С. Худойдодова, педагогическое сопровождение стало особенно востребованным в связи с информатизацией образования. Оно становится важной составляющей современного образования, его ведущим принципом организации, его сложнейшим направлением педагогической работы преподавателя [10].

Действительно, как уже отмечалось выше, во всех русских словарях термин «сопровождение» связывается с такими глагольными формами, как: провожать, сопровождать, идти вместе, сопутствовать, указывать дорогу, охранять, служить и т.д.[9].

Очевидно, все-таки, что все эти близкие по значению слова можно объединить одним словом: содействовать. В современных исследованиях сопровождение рассматривается как целостная и целенаправленно организованная педагогическая работа, строящаяся на специально подготовленных условиях, обеспечивающих процесс успешного обучения студентов. К таким условиям чаще всего относят те, которые отражают педагогические, социально-педагогические, психологические аспекты взаимодействия педагогов и обучающихся [6]. В соответствии с различными условиями, характеризующими содержание сопровождения, рассматриваются и различия в трактовках исследуемого феномена. Кроме этого, различия в трактовках характеризуют и особенности решения образовательных задач, которые решаются с помощью сопровождения. Так, например, М.Р. Битянова считает, что педагогическое сопровождение следует понимать как взаимодействие педагога и обучающегося, целью которого является оказание помощи последнему в решении возникающих различных жизненных задач [2].

В работах А.М. Наджмиддинова и М.В. Саидова педагогическое сопровождение модернизации школьного обучения представлено как вспомогательная деятельность педагога в процессе решения основных задач обучения. При этом авторы исходят из предположения, что в практике модернизации образования в школах Республики Таджикистан следует рассматривать применение технологии сопровождения в тех случаях, когда обучающийся уже встретился с трудно разрешимой проблемой и сам не в состоянии ее решить [8].

Рассматривая исследования М.Р. Битяновой, мы находим, что она считает профессиональное сопровождение системой профессиональной деятельности педагогического сообщества, которая преследует цель разработки и реализации педагогических условий, способствующих успешному образованию и развитию обучающихся в процессе педагогического взаимодействия. Таким образом, исследование этимологии термина «сопровождение» с помощью разнообразных словарей и справочников ориентирует нас на его понимание как педагогическое действие, в котором просматриваются все важнейшие компоненты образования: система, процесс, образовательная деятельность. Их совершают субъекты педагогического взаимодействия в соответствии с теми социальными ролями, которые они выполняют в процессе образования [2].

В ряде педагогических исследований признается, что сопровождение может начинаться с момента обращения абитуриента в колледж или другое учебное заведение. И тогда сопровождение должно строиться на охвате всех этапов подготовки абитуриента к поступлению и обучению в колледже. Однако процесс педагогического сопровождения взаимодействия абитуриента с учебным заведением строится постепенно в связи с решением им ряда задач, требуемых для поступления.

Сущность педагогического сопровождения строится на взаимодействии обучающего и обучаемого. Ее особенностью можно считать некоторый динамизм, который присутствует в этом взаимодействии. Он и является главным механизмом, обеспечивающим развитие у

обучающегося профессиональных умений и навыков, профессиональных мотивов и стремлений в приобретении профессиональных компетенций.

Как следует из исследований, в структуре педагогического сопровождения образовательной деятельности студентов выделяют, по крайней мере, три ведущих тесно связанных компонента:

1) мониторинг социального, образовательного и психологического статуса обучающегося и особенностей его изменений в процессе профессионального обучения. Этот компонент отражает систематическое отслеживание приобретений студентов образовательного и жизненного опыта в процессе обучения в колледже;

2) разработку и внедрение в образовательную деятельность студентов социально-педагогических условий, обеспечивающих их личностное развитие и успешное обучение в колледже. Здесь особенно важным является конструирование для каждого студента в отдельности индивидуальных образовательных программ, а также разработку групповых программ в зависимости от специальности обучения и индивидуальных возможностей студентов в студенческих группах;

3) определение педагогической помощи и поддержки студентам, имеющим проблемы в освоении профессионально-образовательных программ. Это направление обеспечивает педагогическое сопровождение тем, кто имеет пробелы в профессиональных знаниях, у кого имеют место проблемы во взаимодействии с социальным окружением, кто не всегда придерживается принятых в обществе социальных и нравственных норм поведения. В рамках данного компонента, педагогическое сопровождение может рассматриваться как создание системы мероприятий, участие студентов в которых позволяет решать накопившиеся проблемы в социальном, психологическом и образовательном планах.

По мнению исследователей, существует необходимость обеспечивать сопровождение студентов в образовательном процессе.

В современных исследованиях представлены различные виды сопровождения, авторы классифицируют их в зависимости от целей и субъектов сопровождения. Так, О.С. Гребенюк и М.И. Рожков, анализируя особенности сопровождения, выделяют: психологическое, педагогическое, социальное, учебно-методическое сопровождение, просветительскую поддержку преподавательского состава [4].

Огромную роль в процессе обучения студентов играет учебно-методическое сопровождение. Это сопровождение направлено на решение одной из основных целей современного профессионального образования, а именно – развитие потребности к самосовершенствованию и самообразованию. Решение этой цели напрямую связано с теми изменениями, которые имеют место в содержании современного образования, и организационно-педагогическими условиями, которые строятся в соответствии с требованиями учебно-методического сопровождения профессионального образования студентов.

В диссертационных исследованиях часто рассматриваются педагогические условия, организационно-педагогические, социальные, социально-педагогические и пр. Однако анализ педагогических работ показывает, что наиболее частыми условиями в исследованиях выступают такие как:

1) дидактические: это ряд условий, характеризующихся возможностью приобретения студентами целого ряда практико-теоретических знаний, практических умений, методологического обоснования деятельности, использования современных информационных программ;

2) психолого-педагогические: это комплекс условий, отражающих мотивационно-потребностную сферу в процессе профессионального образования, формирование положительной мотивации к приобретению навыков работы с информационными технологиями, к информационной культуре вообще;

3) организационно-методические: это условия, связанные с разработкой информационной среды, в которой особое место занимают информационные технологии, информационно-коммуникативные программы, вопросы сотрудничества педагогов и специалистов в области подготовки требуемых на рынке труда кадров.

Анализируя рассмотренные педагогические условия сопровождения обучающихся, мы посчитали необходимым остановиться на тех, которые определяют возможности эффективно строить образовательный процесс и являются особым предметом исследования современных ученых. В этой связи следует отметить, что во многих исследованиях рассматриваются разные условия, которые трактуются как: педагогические, организационно-педагогические, социально-педагогические, психологические и др.

Педагогические условия, обеспечивающие результативность учебно-методического сопровождения студентов, позволяют создавать современную информационно-образовательную среду; современные электронные учебно-методические комплексы; повышать профессиональную компетентность педагогов в области проектирования электронного учебно-методического обеспечения; помогать осуществлять сопровождение студентов в учебной деятельности; выполнять диагностику затруднений студентов в освоении учебных дисциплин и их достижений. Организационные условия подразумевают информационную поддержку преподавателя и руководителя организационно-педагогической формы; использование студентами технологии педагогической кооперации; проведение самообразования и рефлексии. Технологические условия, заключаются во внедрении компьютеризированных лабораторий, интернет-коммуникации, в применении методических рекомендаций, инструкций для проектно-исследовательской деятельности; объективном оценивании процесса деятельности и результатов и др.

Особую значимость эти условия приобретают в электронном обучении. Учебно-методическое сопровождение студентов может быть успешно реализовано при соблюдении совокупности условий, одним из которых является разработка учебно-методических материалов.

Теоретический анализ проблем педагогического сопровождения образовательной деятельности студентов свидетельствует о том, что: во-первых, педагогическое сопровождение образования в электронной образовательной среде чрезвычайно актуально для современного образования; во-вторых, в работах многих авторов широко затрагиваются вопросы организации образования, строящегося на основе самостоятельной деятельности обучающихся; в-третьих, большинство авторов считает, что сопровождение образовательной деятельности студентов требует хорошо организованных действий всех субъектов образовательного процесса; в-четвертых, педагогическое сопровождение не ограничивается взаимодействием педагогов с обучающимися, требующими особой педагогической заботы. Это касается взаимодействия со всеми обучающимися с учетом тех проблем, с которыми они сталкиваются.

Главная цель организационно-педагогического сопровождения студента связана с перспективным направлением его деятельности, ориентированной на максимальное содействие профессиональному развитию. Каждый курс начинается со знакомства с учащимися и с тестирования на определение уровня подготовленности. С учетом результатов тестирования педагог строит всю тактику обучения каждого обучаемого, используя при этом личностно-ориентированные технологии, позволяющие вовлечь каждого ученика в активный познавательный процесс, определяя в качестве приоритета самостоятельность мышления обучающихся, их интеллектуальные и творческие умения (обучение в сотрудничестве, метод проектов, разноуровневое обучение и другое).

Существенное изменение в учебной деятельности студента, его субъективного восприятия этой деятельности и себя как ее субъекта является следствием личностной включенности студента в учебно-познавательную деятельность. Личностная включенность тесно связана с активностью личности, что при заочной форме обучения становится важнейшим фактором повышения его результативности. Мы полагаем, что включенность студентов будет повышаться за счет использования модульного и личностно-ориентированного подхода посредством электронного обучения. Итак, для повышения активности личности, формирования ее профессиональной направленности, в обучении необходимо не только организовать учебное общение, но и подбирать такое содержание, которое будет способствовать порождению познавательной и профессиональной мотивации, личностному включению студентов в процесс обучения [3]. В соответствии с реализацией компетентностного подхода, возможностями электронного обучения, а также перечнем трудностей обучения был выделен ряд показателей результативности процесса подготовки студентов в условиях электронного обучения: 1) качество знаний студентов по изучаемой дисциплине; 2) сформированность мотивации учебной деятельности студентов, способствующая усилению интеллектуально-побуждающих мотивов; 3) удовлетворенность студентов учебно-профессиональной деятельностью; 4) включенность студентов в учебный процесс. Таким образом, специфика организационно-педагогического сопровождения процесса подготовки заключается во взаимосогласованном характере действий со стороны субъектов процесса подготовки: студентов, преподавателей, реализующих

координаторские функции, ориентированные на повышение результативности этого процесса с использованием возможностей электронного обучения.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Андреев, А.А., Меркулов В.П., Тараканов Г.В. Современные телекоммуникационные системы в образовании // Педагогическая информатика № 1, 1995 г., с. 55-63., Сатунина А.Е. Электронное обучение: плюсы и минусы // Современные проблемы науки и образования. – 2006. – № 1 – С. 89-90.
2. Битянова, М. Р. Адаптация ребенка в школе: диагностика, коррекция, педагогическая поддержка /М. Р. Битянова. М.: Педагогический поиск, 2009- 67 с.].
3. Геркушенко, Г.Г., Дворянкина А.М. Программно-методический комплекс по подготовке электронных образовательных ресурсов. - М.: ВНТИЦ, 2004. - №50200400462
4. Гребенюк, И.И., Голубцов Н.В., Кожин В.А. Анализ инновационной деятельности высших учебных заведений России. Монография. Издательство: «Академия Естествознания». – 201с.
5. Дзодзикова, Л.А. Педагогическое сопровождение здоровьесбережения студентов / Л.А. Дзодзикова // Научные проблемы гуманитарных исследований. – 2018. – № 7. – С. 10–18.
6. Казакова, Е.И. Технологии проектирования личностных достижений: метод, материалы / Е.И. Казакова. – СПб.: Дворец творчества юных, 1994. – 30 с.].
7. Костина, А.В. Тенденции развития культуры информационного общества: анализ современных информационных и постиндустриальных концепций. Изд-во Московского гуманитарного университета, 2009.- 195 с.
8. Наджмиддинов, А. М., Саидов М. В. Инновационно-педагогические подходы модернизации и совершенствование содержания школьного образования//Вестник педагогического университета. 2015. – №1 (62-1)-С. 219 – 221
9. Ожегов, С.И. Словарь русского языка М.: Гос. изд-во иностранных и национальных словарей, 1952. -76 с.
10. Худойдодова, Ф. С. Теоретические основы реализации различных технологий обучения в условиях информационного общества // Вестник Таджикского национального университета. - 2015.- 3/9 (184).- С.171-174., с.172
11. Яковлев, Е.В. Сопровождение как педагогический феномен / Е.В. Яковлев, Н.О. Яковлева // Современная высшая школа: инновационный аспект. – 2017. – № 4. – С. 74–83.].

REFERENCES:

1. Andreev, A.A., Merkulov V.P., Tarakanov G.V. Modern telecommunication systems in education // Pedagogical informatics No. 1, 1995, P. 55-63., Satunina A.E. E-Tuition: pluses and minuses // Modern problems of science and education. - 2006. - No. 1. - P. 89-90.
2. Bityanova, M. R. Adaptation of child at school: diagnostics, correction, pedagogical support /M. R. Bityanova. - M.: Pedagogical search, 2009. - 67 p.
3. Gerkushenko, G.G., Dvoryankina A.M. Software and methodological complex for the preparation of electronic educational resources. - M.: VNTITs, 2004. - No. 50200400462
4. Grebenyuk, I.I., Golubtsov N.V., Kozhin V.A. Analysis of innovative activities of higher educational institutions in Russia. Monograph. Publisher: "Academy of Natural History". – 201 p.
5. Dzodzikova, L.A. Pedagogical support of students' health protection / L.A. Dzodzikova // Scientific problems of humanitarian research. - 2018. - No. 7. - P. 10–18.
6. Kazakova, E.I. Technologies for designing personal achievements: method, materials / E.I. Kazakov. - St. Petersburg: Palace of Youth Creativity, 1994. - 30 p.
7. Kostina, A.V. Trends in the development of culture of informational society: analysis of modern information and post-industrial concepts. Publishing House of the Moscow University for the Humanities, 2009. - 195 p.
8. Nadzhmiddinov, A.M., Saidov M.V. Innovative pedagogical approaches to modernization and improvement of the content of school education// Bulletin of the Pedagogical University. Publication of the Tajik State Pedagogical University named after. Sadridin, Aini. Part 1 1 (62-1), Dushanbe, 2015. - P. 219-221
9. Ozhegov, S.I. Dictionary of the Russian language - M.: State. Publishing house of foreign and national dictionaries, 1952. - 76 p.
10. Khudoydodova, F. S. Theoretical foundations for the implementation of various learning technologies in the information society // Bulletin of the Tajik National University. - 2015. 3/9 (184). - P. 171-174., p.172
11. Yakovlev E.V. Support as a pedagogical phenomenon / E.V. Yakovlev, N.O. Yakovleva // Modern Higher School: Innovative Aspect. – 2017. – No. 4. – P. 74–83.